



Karsten Simonsen
Søndre Fasanvej 52, 1 th
2000 Frederiksberg
tlf : 24 23 79 06
karsten@kasiwakki.dk

CV

Profil :

I vil få en serviceminded og løsningsorienteret kollega, der har erfaring med at løse opgaver hvorvidt de kommer direkte fra brugerne ved walk-in-service, via telefon. Desuden, har jeg stor erfaring med at arbejde med serviceopgaver gennem et ITSM-system (Jira).

Erhvervs erfaring:

2023 – 2025 IT supporter Fiskeristyrelsen

- ansvar for MitID-Erhverv, Telefoni, mødelokaler, hw & sw til konsulenter står for de fleste bestillinger til SIT

2022 – 2023 IT supporter ITCN - TEC skolern

- alm support af lærere og elever

2022 Konsulent All Recruit

2020 - 2021 Konsulent Powerpeople

- ATEA

2019– 2020 Konsulent Avenida – COOP

- forskellige projekter : installerede printere i alle brugs → kvicklyer i DK ifm windows 10 opdatering var med i ESL Electronisk hyldeforkant

2013 – 2019 IT Supporter NEXTKBH Ballerup & Nørrebro

- AD
- Kloning : FOG og senere SCCM
- Windows – Mac - Linux
- Iphone AppleTV Ipad
- printere
- projektorer
- lan -wifi

2013 – 2013 IT Supporter CPHWEST nu NEXTKBH Campus Bornholms (4 mdr ansættelse)

- overførte 1000 computere fra gammelt til nyt domæne
- installerede en FOG server til Campus Bornholm

2001 – 2011 IT Supporter Østkraft nu BEOF

- **brugersupport internt og externt**
- udviklede samt vedligeholdt webside samt programmerede små og større projekter
- VB6 & Oval
- HTML - Asp (classic) – PHP - MsSql - Oracle

Uddannelse og kurser:

2025 : 6 uger Anvendelse af Kunstig Intelligens – Erhvervsakademi København

2019 : 6 uger SAP introkursus edutasia

2018 : ITIL

2012 : 1 uge linux server Apache-DNS-DHCP på EUC Sønderborg

2012 : 6 uger Share point på Itucation kbh

2011 : 1 uge Cciso routere hos TEC kbh

1999 : 1 årig Uddannelsesorlov som IT-Supporter på Knabergaarden i Aalestrup/Nordjylland med 6 mdr hos Internetservice i Roskilde

Frivilligt arbejde :

- *Formand for BLUG (Bornholms Linux User Group) 8 år*
- *Formand og træner i ØIF håndbold 1 år*

Sprog :

Jeg behersker følgende sprog :

Dansk

Engelsk

Svensk

jeg forstår og kan svare i korte vendinger :

Norsk

Tysk